



Avril 2008

Volume 7, numéro 7

Climats de travail et motivation

Par Johanne Dodier-Côté

Les relations de travail, domaine vaste et névralgique s'il en est un, touchent à toutes les sphères de l'activité dans un milieu de travail. Selon des études, il semblerait même que l'influence du travail sur la vie d'une personne est plus significative que les problèmes d'ordre personnel. Avec la montée fulgurante de la prise d'anti-dépresseur, d'épuisement professionnel ou tout simplement de la démotivation, il me semblait approprié d'aborder ce sujet d'une actualité criante.

À quoi fait référence le climat de travail?

« Le climat de travail c'est l'ambiance, l'atmosphère qui règne dans une organisation. » (1) Les besoins d'estime, d'appartenance à un groupe et d'être reconnu seront satisfaits si le climat est agréable et chaleureux. Et, à l'inverse, quand il existe un mauvais climat, une mauvaise ambiance de travail, tout individu perd sa motivation à aller travailler.

De nombreux facteurs peuvent influencer l'état d'un climat dont les conditions de travail, les communications internes, les relations avec ses collègues et son supérieur, le leadership et les pratiques de gestion, l'équité et la justice dans l'organisation, la motivation des employés et leur engagement.

Une consultation qui n'a pas eu lieu	2
Mouvement de personnel	2
Santé-sécurité	2
Une p'tite bordée avec ça?	3
Harcèlement psychologique au travail	3
Opinions du lecteur	3
Signature de la retraite—Personnel en SDG	3
Vérification des antécédents judiciaires	4
Événement	4
Flash*	4



Les conséquences d'un climat insatisfaisant

L'absentéisme, les problèmes de santé physique et de santé mentale, l'augmentation des plaintes, la détérioration de l'estime de soi ainsi qu'une attitude plus négative envers la vie en sont quelques unes. Pour s'adapter à son environnement, la personne salariée adoptera diverses stratégies qui ne sont pas toutes nécessairement souhaitables.

Quelques bonnes raisons d'y consacrer temps et énergie

Un climat sain contribuera à la créativité des employés, augmentera leur satisfaction et leur moral, agira sur la réduction du stress et de l'absentéisme. De plus, il assurera la stabilité du personnel et pourra faire en sorte d'attirer les meilleurs employé(e)s. Méditons, méditons. « Il influencerait de façon significative le bon comportement des individus au travail et leur façon de communiquer entre eux. Il encouragerait l'innovation et la prise de risque. Il susciterait un engagement au niveau d'efforts allant même au-delà de leurs attentes signifiées. » (2) Peuchère, qu'est-ce qu'on attend pour se rendre heureux! Car l'amélioration du climat est une responsabilité collective, ne l'oublions pas.

Tirons-en chacun d'entre nous nos propres conclusions, et surtout essayons d'agir de façon positive sur nos milieux, nous en avons tous et toutes la possibilité.

1 : Source : <http://librapport.org>

2 : Source : www.apssep.qc.ca

Ensemble

Mot du président

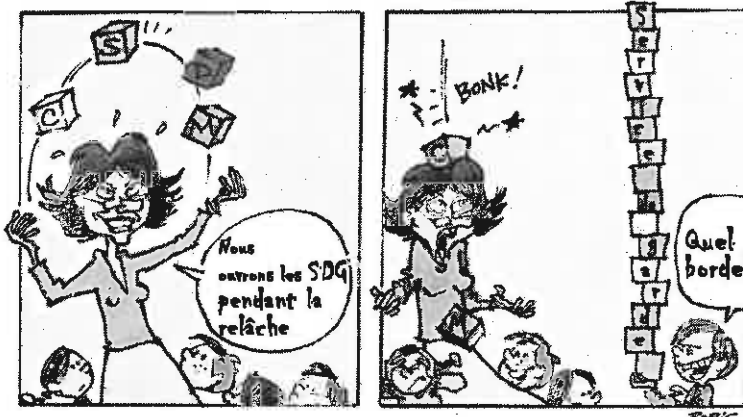
Une consultation qui n'a pas eu lieu

Par Charles Allen,

Une décision de la Commission scolaire a forcé l'ouverture de certains services de garde pendant la relâche; un par quartier naturel. La CSDM décide, organisez-vous pour que cela fonctionne!! Le tout à plus ou moins un mois d'avis.

Selon la CSDM, une de leur principale priorité est la stabilité pour les enfants. Comment se fait-il que l'on ai fait fi de ce beau principe lors de la relâche

Depuis plusieurs années, la CSDM affirme que les services de garde sont importants, essentiels et que ce sont des milieux éducatifs complémentaires à l'école.



Double discours. En obligeant les services de garde à donner un service désorganisé, sans planification, ni préparation, ils font office de stationnement pour enfants.

C'est aussi une injustice flagrante pour les parents. Certains auront à déboursier des sommes substantielles et d'autres ne paieront que 35\$ pour cette même semaine. De plus, ce ne sont pas tous les enfants qui sont éligibles.

Quelle ratée! On nous parle d'un changement de culture mais la décision tombe unilatéralement. C'est un manque de respect et de considération envers les travailleurs, les parents et les enfants.

Meilleure chance la prochaine fois.

Question? Réponse!

Mouvement de personnel

Secteur général

Que se passe-t-il lorsque mon poste est aboli?

Je choisis un poste de ma classe d'emplois dans la banque de postes vacants ou je déplace une personne moins ancienne de ma classe d'emplois.

Adaptation scolaire

À qui sont offerts les postes vacants et libérés en adaptation scolaire, et ce, par ancienneté?

- aux personnes dont le poste est aboli
- aux personnes qui ont fait une demande de mutation
- aux personnes en disponibilité
- aux personnes bénéficiant d'une protection salariale
- aux personnes rétrogradées sans pro-

Services de garde

À quelle date les postes de chaque service de garde doivent-ils être affichés?

Au plus tard le **30 mai**, tous les services de garde affichent les postes au moins **48 heures** avant de procéder au choix dans leur milieu, et ce, par ancienneté.

* Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site de l'APPA www.appa.qc.ca à la rubrique « documentation—fiches syndicales ».

Santé-sécurité

Équité salariale — CSST ou SAAQ

Le dossier de l'équité salariale est maintenant réglé et les rétro versées. Cependant, les personnes qui ont reçu des indemnités de CSST ou de la SAAQ n'ont pas reçu les ajustements qu'elles auraient dû recevoir.

CSST

Pour les personnes qui ont reçu des indemnités de la CSST, la Commission scolaire a procédé au calcul des ajustements qui devront être versés pour le mois de juin 2008.

SAAQ

Pour ceux et celles qui auraient touché des indemnités de la SAAQ à compter du 21 novembre 2001, ces personnes doivent se procurer le formulaire à la SAAQ. Elles doivent le faire compléter par la CSDM et ensuite le retourner à la SAAQ. Lorsque la personne recevra le chèque, elle devra le faire parvenir à la CSDM, qui corrigera le dossier et remboursera la personne.

Une p'tite bordée avec ça?

Circonstances exceptionnelles, mesures exceptionnelles, solidarité remarquable.

L'APPA désire féliciter l'ensemble du personnel concerné par l'évacuation des établissements, le vendredi 14 mars 2008. Apparemment, tout s'est déroulé dans le calme et l'entraide mais surtout dans la sécurité durant les déplacements des écoliers et des petits des CPE. Cette sage et courageuse décision des hauts dirigeants de la CSDM se voulait préventive et allait dans le sens d'une politique de risque zéro quant à la sécurité des usagers. Rassurant et louable.

Félicitations!

Harcèlement psychologique au travail

Voici la définition du harcèlement psychologique telle que nous la trouvons dans le texte de la *Loi sur les normes du travail*, à l'article 81.18 : « ...on entend par 'harcèlement psychologique' une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste. »

Et, qu'est-ce qu'une conduite vexatoire? Selon la Commission des normes du travail, il s'agit d'une conduite humiliante ou abusive qui blesse la personne dans son amour-propre ou lui cause du tourment.

Si le sujet vous intéresse, de nombreux sites Internet et une documentation écrite abondante traite de cet épineux sujet. Par ailleurs, le site de la Commission des normes du travail (www.cnt.gouv.qc.ca) offre un résumé de la question qui a l'avantage d'être clair et concis. Vous pouvez également les joindre au (514) 873-7061 pour des renseignements ou des demandes de documentation gratuite. De plus, vous trouverez sur le site de l'APPA, en tapant sur l'onglet *Documentation* la politique de la CSDM sur la violence et le harcèlement. N'oubliez pas que vous avez la possibilité d'être accompagné par un représentant désigné de votre syndicat dans toutes démarches de plainte pour harcèlement.

Opinions du lecteur



Pour nous joindre:
ensemble@appa.qc.ca

Courriel reçu De Lyne Laflèche Agente de bureau cl. princ.

Bonjour M. Allen,
Ah, yessssssss. Merci, Merci, Merci, à vous monsieur Allen, madame Lise Pilon, à toute l'équipe de l'APPA.

Quelle fut ma surprise à mon arrivée de voyage le 16 février dernier, j'apprenais que nous avions gagné mon grief. Je tiens à vous remercier de l'acharnement que les membres de votre équipe ont apporté dans la résolution de ce dossier.

Signature de la retraite—Personnel en services de garde

Par Jean-François Laporte

Par le passé, le personnel travaillant en services de garde devait prendre congé de leur travail pour aller signer leur retraite bien méritée.

L'APPA a trouvé cette façon de fonctionner injuste car les autres

employé(e)s y allaient sur leur temps personnel. À la suite de représentations de votre syndicat auprès de l'employeur, la Commission a décidé de changer son fonctionnement et rendre le service plus accommodant.



Il vous est donc maintenant possible de vous inscrire sur Adagio, via intranet, à une séance de signature qui se tiendra en soirée. Si cette procédure s'avère fructueuse, la CSDM adoptera ce mode de fonctionnement.

Dîner à la cabane à sucre—Le 19 avril 2008 à 14 h

L'APPA organise un dîner à la cabane à sucre le 19 avril 2008, 14 h, à la cabane Constantin Grégoire, 184, Rang des Continuations, St-Esprit, www.constantin-gregoire.qc.ca

Le coût par personne est de 14\$ pour les adultes, gratuit pour les enfants de 0-2 ans, 4\$ pour les enfants 3-5 ans, et

7\$ pour les enfants 6-12 ans. Vous payez sur place comptant ou par interac.

Des autobus (coach) sont disponibles gratuitement. Le départ est à 11 h du 3737 rue Sherbrooke Est (CSDM) et le retour à Montréal à 17 h. Vous pouvez aussi prendre votre automobile

Menu traditionnel, activités sur place, vous apportez vin, bière, boisson.

Pour y participer, vous devez compléter le coupon-réponse attaché à l'invitation que vous avez reçue dans vos lieux de travail et, tel qu'indiqué, retourner le tout à l'APPA par courriel ou par télécopieur

Événement

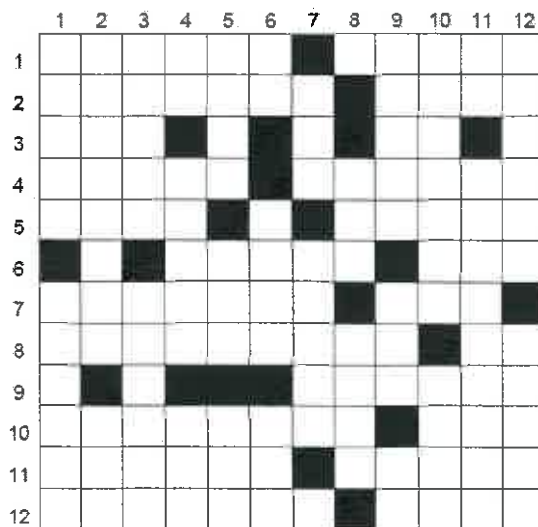
Journée internationale des secrétaires

Le métier de secrétaire a beaucoup changé avec les années. Elles sont maintenant à la fois bilingues, parfois multilingues, diplômées et spécialisées dans des domaines aussi divers qu'enrichissants pour la personne et l'entreprise tout en gardant les qualités fondamentales d'organisation, de discrétion, de communication ainsi que la résistance au stress énorme qu'elles subissent à chaque jour.

Le 26 Avril est votre journée! Bonne journée et surtout merci d'être là.

Flash...

Le PAP c'est le *Programme d'aide au personnel* du Service des ressources humaines de la CSDM. Ce programme d'aide confidentiel s'adresse à tout employé(e), et offre trois rencontres individuelles gratuites avec une ou un psychologue. En plus des consultations individuelles, plusieurs autres services sont également disponibles. Pour des informations supplémentaires, visitez le site Adagio via intranet.



Procurez-vous régulièrement les mots croisés des éditions Flèche

Solution du mot croisé du mois passé.

- 1- URBANISATION
- 2- NOUAI—FARCE
- 3- ITERATIF—I—F
- 4- FIS—E—AISE
- 5- OR—SORTILEGE
- 6- RASER—AR—RAT
- 7- MIENNE—ETALA
- 8- E—UTILE—A—AG
- 9- —ELEE—NAIN—E
- 10- S—ENRACINERA
- 11- IL—CELAS—OUI
- 12- REPESES—ANES

Horizontalement

- 1- Dindons femelles — Leurre.
- 2- Personne qui fabrique des images — Songea.
- 3- Véhicule pour le transport des chevaux — Pronom indéfini.
- 4- Repas en commun des premiers chrétiens — Écorces des fruits agrumes.
- 5- Prén. fém. — Faible, lâche.
- 6- Les Lillois y vivent — Plate-forme flottante.
- 7- Déplacé légèrement de sa position normale — Monnaie du Japon.
- 8- Bannière — Cuivre.
- 9- Salles d'exposition pour les oeuvres d'art.
- 10- Lignages — Appel.
- 11- Un des continents — Tableau de projection cinématographique.
- 12- Voix très forte — Astuce

Verticalement

- 1- Sofa — Incertitudes.
- 2- Rêver — État physiologique des animaux.
- 3- Bonbon dans le langage des enfants — On le fume.
- 4- Décigramme — Riz fortement épicé — Prép. signifiant avec.
- 5- Irlande — Arrose Mulhouse — Ch.-I. d'arr. de Vaucluse.
- 6- Pron. personnel — Risque — Préf. donnant une idée de terre.
- 7-...-de-chaussée — Proposition accessoire permettant de poursuivre un raisonnement.
- 8- Prénom féminin — Inspiratrice des poètes.
- 9- Manière littéraire de s'exprimer — Adj. possessif — Chrome.
- 10- Ferrure d'une porte — A l'état brut.
- 11- Devant avant — (Se) rueras.
- 12- Foulés — Établissement industriel.

ENSEMBLE! Retrouvez-nous sur le WEB : www.appa.qc.ca

